

## Általános Szerződési Feltételek

### Alapvetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a magyar vagy külföldi állampolgárságú természetes személy, illetve a magyar és külföldi állam joga alapján létesített jogi személy (és jogi személyiség nélküli) gazdasági társaság (a továbbiakban: **Felhasználó**) és **Varga Tamás** (természetes személy) mint üzemeltető (a továbbiakban: **Üzemeltető**) szolgáltatási jogviszonyát, amely jelen általános szerződési feltételek, mint az Üzemeltető ajánlatának a Felhasználó által történő elfogadásával jön létre.

### A TEMESTERED Szolgáltatás (továbbiakban úgy is mint Szolgáltatás) bemutatása

A TeMestered.hu építőipari szakportál, megjelenési, keresési, hirdetési lehetőséget biztosít a lakosságnak és szakembereknek. A lakossági és egyéb szakmabeli potenciális ügyfelek könnyedén rá, és egymásra találhatnak a számukra megfelelő kivitelezőkre, ajánlatot kérhetnek, megrendelést/ajánlatot adhatnak.

### Az alábbiakban olvasható a Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó írásbeli Megállapodás az TEMESTERED Üzemeltetőjével.

Ahhoz, hogy **Felhasználóként** regisztráljon és igénybe vehesse a **TEMESTERED Szolgáltatást**, egyet kell értenie jelen Általános Szerződési Feltételekkel, illetőleg azokat el kell fogadnia, melyek kötelezőek Önre nézve.

Ha Ön egyetért jelen Általános Szerződési Feltételekkel, kérjük jelölje be a regisztrációs lap alján található négyzetet (checkbox), amely a következőt jelképezi:

**"A TEMESTERED Szolgáltatás használatára vonatkozó Általános Szerződési Feltételeket elolvastam, azokat elfogadom, azokkal egyetértek - regisztrálok, és a TEMESTERED Üzemeltetőjével elektronikus úton szerződést kötök."**

A négyzet (checkbox) bejelölése által Ön kötve lesz az alábbi szerződéses feltételekhez, ezért amennyiben nem ért egyet azokkal, illetőleg a szerződéses feltételeket nem kívánja elfogadni, úgy kérjük a négyzetet (checkbox) ne jelölje be és a ne regisztráljon Felhasználóként. A Szerződés és a szerződéskötés nyelve a magyar. A Felhasználóként regisztráló fogyasztó kijelenti, hogy szerződéskötési képessége nem korlátozott.

A [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) weboldal Általános Szerződési Feltételek mindenkor hatályos változata a [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) internetes oldal nyitólapján elhelyezett **ÁSZF (ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK)** menüpontra kattintva található meg.

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy jelen Általános Szerződési Feltételeket külön értesítés és indoklás nélkül egyoldalúan bármikor módosítsa. A módosítást követő első belépéskor a Felhasználó köteles a módosított Általános Szerződési Feltételeket elolvasni, illetőleg a további szolgáltatás igénybevétele előtt az Általános Szerződési Feltételek módosítását elfogadni a lap alján található jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével, amely a következőt jelképezi:

**"A TEMESTERED Szolgáltatás használatára vonatkozó módosított Általános Szerződési Feltételeket elolvastam, azokat elfogadom, azokkal egyetértek."**

Abban az esetben, ha a Felhasználó a módosított Általános Szerződési Feltételeket nem fogadja el, úgy rá a korábban érvényben lévő Általános Szerződési Feltételek vonatkoznak a legutolsó befizetéssel érintett időszak utolsó napjáig.

**FIGYELEM!** Tilos bármilyen olyan rendszer vagy megoldás használata, amely a Szolgáltatás üzemeltetéséhez használt szerverek leállítását célozza vagy azt eredményezheti, vagy amely egyébként veszélyezteti vagy veszélyeztetheti a Szolgáltatás működtetését.

## 1. A Szolgáltatási jogviszony

### 1.1. A jogviszony létrejötte

A **TEMESTERED** szolgáltatási jogviszony az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával, a regisztrációs oldal kitöltésével (ellenőrzésével) jön létre a Felhasználó és Üzemeltető között. A regisztráció díjmentesen, ingyenesen elvégezhető.

### 1.2. A TEMESTERED Szolgáltatás tartalma

A **TEMESTERED** Szolgáltatás teljeskörűen csak és kizárólag regisztrált Felhasználók számára érhető el. A Szolgáltatás díjmentesen vehető igénybe, határozatlan időszakra szól.

#### 1.2.1. A TEMESTERED mint Szolgáltatás

A Szolgáltatás egy internetes adatbázison alapuló komplex szolgáltatás, ahol az érintett gazdasági terület résztvevői gazdasági kapcsolatot tudnak teremteni egymással.

#### 1.2.2. Szerzői jog

Az Üzemeltető weboldala, az azon található minden képi és szöveges tartalom, illetve azok elrendezése szerzői jogi, illetve oltalom alatt állnak, azok bármilyen formában felhasználni, reprodukálni, terjeszteni, tárolni és átruházni a személyes használatot meghaladó mértékben kizárólag az Üzemeltető kifejezett erre vonatkozó írásos engedélyével lehetséges. A honlapon történő elhelyezés önmagában nem tekinthető a hozzájárulás megadásának.

Tilos a honlap bármely részének másolatát eladni vagy továbbítani kereskedelmi haszonért. Tilos továbbá a honlap bármely részének megváltoztatása vagy bármely más műbe, publikációba, honlapba építése, akár elektronikus, akár hagyományos formában még részeiben is.

A jelen feltételek értelmében ezen anyagok más Internetes oldalakon, illetve számítógépes hálózati rendszerekben való bármilyen célú felhasználása tilos.

Az Üzemeltető hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó saját, személyes használatra a weboldal kivonatait saját számítógépükön tárolják, vagy kinyomtassák. Bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz azonban az Üzemeltető előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges.

Az Üzemeltető tiszteltben tartja a szerzői jogokat és az oldalon engedély nélkül nem használja mások szellemi termékeit és tudatosan nem sérti meg az idevágó jogszabályokat. Ha ennek az ellenkezőjét tapasztalja, haladéktalanul értesítsen bennünket, hogy a jogsértést mielőbb megszüntethessük.

Az Üzemeltető az itt leírtakon kívül semmilyen egyéb felhatalmazást, jogot nem engedélyez a honlapjával kapcsolatban. A honlap Üzemeltetője, illetve esetleges megbízottja fenntartja magának a jogot arra, hogy bármikor, amikor szükségesnek tartja, bármilyen változtatást, javítást végezzen a honlapján, előzetes figyelmeztetés nélkül.

## 1.3. A felek

### 1.3.1. Üzemeltető adatai

Neve: **Varga Tamás**

Székhelye:

Elektronikus elérhetőség: [info@TeMestered.hu](mailto:info@TeMestered.hu)

### 1.3.2. A Felhasználó

Aki a **TEMESTERED** internetes oldalán ([www.temestered.hu](http://www.temestered.hu)), az Üzemeltető által nyújtott, 1.2 pontban felsorolt szolgáltatást jelen Általános Szerződési Feltételeket elfogadva igénybe veszi. A Felhasználót regisztrációja feljogosítja arra, hogy az általa kiválasztott Szolgáltatást a tagsági jogviszonya alatt igénybe vehesse.

#### 1.4 Szolgáltatási jogviszony időtartama

A szolgáltatási jogviszony a Felek között **határozatlan** időre.

#### 1.5 A TEMESTERED jogviszony megszűnése

A TEMESTERED jogviszony megszűnik, ha

- valamely fél meghal vagy jogutód nélkül megszűnik,
- a szolgáltatás nyújtása tárgytalanná válik, a Szerződés lehetetlenül,
- az Üzemeltető gazdasági körülményeiben olyan lényeges változás következik be, hogy nem várható el tőle a szolgáltatás további nyújtása,
- ha a Szerződést bármelyik Fél a másik Félhez címzett elektronikus levélben a fordulónapra felmondja,

A TEMESTERED jogviszony megszűnése esetén a Felhasználó vonatkozásában rögzített adatok a jogviszony megszűnéséről történő értesítést követő 30 napon belül törlésre kerülnek.

#### 1.6. Jogok és kötelezettségek

A Felhasználó kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával a [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) honlapon részleteiben is megismerhető szolgáltatását igénybe kívánja venni.

A szolgáltatási jogviszonnyal kapcsolatos valamennyi fontos információt és ÁSZF-változást az Üzemeltető a [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) honlapon jól látható helyen teszi közzé, és a változásra történő figyelemfelhívást küld a Felhasználónak.

A Felhasználó vállalja, hogy a regisztráció során, illetőleg a későbbiekben csak a bizonyíthatóan valós adatokat ad meg az Üzemeltető részére. A regisztráció során vagy a későbbiekben megadott adatok valóságtartalmáért kizárólag az adatokat szolgáltató Felhasználó felelős.

A Felhasználó hibájából jelszavának harmadik személy által történő felhasználásból adódó károkért Üzemeltető felelősséget nem vállal. A Felhasználó hibájából történt hibás, téves adatbevitelből, megrendelés elírásból származó károkért az Üzemeltető semmilyen felelősséget, visszafizetést, visszatérítést nem vállal. A Felhasználó hibás, téves megrendelésből fakadó kárt a Felhasználó maga viseli.

A Felhasználó a sikeres regisztrációról értesítést kap az általa megadott e-mail címre.

Az Üzemeltető megtesz minden tőle elvárható intézkedést, hogy a weboldalhoz való hozzáférés folyamatos és hibamentes legyen, de nem vállal felelősséget az esetlegesen fellépő hibákért, mely az weboldal nem megfelelő működését és/vagy esetleges adatvesztést okoz.

A Felhasználó érdeklődési körének megfelelően az Üzemeltető személyre szabott reklámokat jeleníthet meg a honlap látogatása során letöltött oldalakon, amelyek egyben számára hasznosabb, érdekesebb információkkal szolgálnak. Az Üzemeltető az így tudomására jutott információkat felhasználja arra, hogy a weboldal látogatása során a letöltött oldalakon megjelenő hirdetési csíkokon (banner) személyre szabott reklámok jelenjenek meg. A hirdetési csíkok kiosztása gép által történik, így a kiosztás során személyes adatok nem kerülnek átadásra, feldolgozásra, az adatok elemzése, vizsgálata nem szükséges. A hírlevél szolgáltatást a Felhasználó leiratkozással megtilthatja.

#### 1.7 A felelősség korlátozása

A [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) weboldalon nyújtott szolgáltatás igénybevétele feltételezi, hogy a Felhasználó mint fogyasztó tudatában van az internet nyújtotta lehetőségeknek és azok korlátainak, melyeket tudomásul vesz és elfogad, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra.

Tekintettel arra, hogy az Internet nyílt, biztonságosnak nem tekinthető hálózat, az elektronikus formában továbbított üzenetek megsemmisülése, késedelmes megérkezése, egyéb hibája miatt beálló károk tekintetében az Üzemeltető minden kártérítési felelősséget kizár.

A [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) weboldalon található külső hivatkozások követésével letöltött tartalom nem áll az Üzemeltető befolyása alatt. A weboldalon megjelenő ajánlatok, hirdetések, tájékoztatók tartalma tekintetében az Üzemeltető minden felelősséget kizár. A weboldalon megjelenő nem megfelelő tartalmú hirdetéseket Üzemeltető törölheti.

A honlap és az azon szereplő funkciók/tájékoztatók számos olyan kapcsolódási pontot (linket) tartalmazhatnak, amely más szolgáltatók weboldalaira vezethetnek. Ezen szolgáltatók adat-, és információvédelmi gyakorlataért az Üzemeltető nem vállal felelősséget.

Az Üzemeltető semmilyen módon nem felelős a folyamatokban előforduló, az alább felsorolt pontokban foglalt eseményekből bekövetkezett hibákért és emiatt bekövetkezhető érdeksérelemért, bármilyen okból is következtek be:

- az interneten küldött és / vagy fogadott bármilyen adat (pl. vírus),
- bármilyen, az internetes hálózatban előforduló hiba, ami megakadályozza a weboldal akadálytalan működését, a kapcsolatfelvételt,
- bármilyen meghibásodás, bármely vételi eszközben a kommunikációs vonalakon,
- bármely, papír, vagy elektronikus formában érkezett levél és bármilyen adat elvesztése,
- bármely közreműködő szoftver nem megfelelő működése,
- bármilyen program, illetve technikai hibából bekövetkezett esemény következményei.

Az Üzemeltető nem vonható felelősségre vis maior esetén vagy bármilyen olyan dologgal kapcsolatos eseményért, ami nem az irányítása alatt áll, és amire közvetlen ráhatása nincs.

Az Üzemeltető nem felelős semmilyen alapon, semmilyen kárért, függetlenül attól, hogy direkt vagy indirekt, ami a weboldalhoz való csatlakozás miatt következett be. Mindenkor a Felhasználó mint fogyasztó felelőssége felmérni, hogy hogyan védheti meg a számítógépén tárolt adatait a behatolóktól.

## 2. Adatvédelem, adatbiztonság

Az adatvédelemre, adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseket a mindenkor hatályos Adatkezelési Szabályzat tartalmazza. Az Adatkezelési Szabályzatban rögzített, adatkezelésre, adatbiztonságra vonatkozó rendelkezéseket a Felhasználó, mint fogyasztó jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával egyidejűleg is elfogadja, valamint kijelenti, hogy az Adatkezelési Szabályzatot megismerte, megértette, és azt elfogadta.

**Varga Tamás** (természetes személy) mint adatkezelő (a továbbiakban: **Adatkezelő**) magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Üzemeltető adatkezeléseivel kapcsolatosan felmerülő adatvédelmi irányelvek folyamatosan elérhetők a [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) internetes oldal nyitólapján elhelyezett **Adatkezelési Szabályzat** menüpontra kattintva.

Amennyiben a Felhasználónak olyan kérdése merülne fel, mely jelen közleményünk alapján nem egyértelmű, kérjük írja meg nekünk és munkatársunk megválaszolja kérdését.

A Felhasználó regisztráció mellett veheti igénybe a TEMESTERED Szolgáltatást. Csak a TEMESTERED Szolgáltatás teljesítéséhez minimálisan szükséges adatokat kéri megadni az Üzemeltető. Ezek az adatok: a vezetéknev, keresztnév, email cím, telefonszám, szabadon választott jelszó adatok, vállalkozás esetén a vállalkozás nyilvános, bárki számára elérhető adatai. A minimális adatokon kívül a Felhasználó a weboldalon egyéb tájékoztatásra vonatkozó adatokat is megadhat, illetőleg az általa fontosnak tartott dokumentumokat - a feltöltési adatmennyiségi korlát figyelembevételével - a profiljához kapcsolt adatbankba feltöltheti.

Személyes adat: a bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet.

A Felhasználó a regisztráció során kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az Üzemeltető a megadott személyes adatokat a jelen Szabályzatban meghatározott módon kezelje. A kezelés alatt az üzemeltető az adatok összegyűjtését, rendszerezését és tárolását érti. Azokat semmilyen körülmények között nem módosítja és nem hozza nyilvánosságra. A [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) internetes oldal célját és funkcióját tekintve a regisztrált Felhasználó kapcsolati adatait értelemszerűen a többi regisztrált Felhasználó számára – a belépést követően – megjelenik. Az Üzemeltető, mint a Felhasználó adatainak felelős kezelője, mindent elkövet annak érdekében, hogy a rendelkezésére bocsátott adatok kezelésénél, annak minden fázisában megfeleljen a jogszabályoknak.

A személyes adatok megszerzése és feldolgozása során különös gondot fordít az alábbi jogszabályok betartására, betartatására:

- 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról ("Infotv.");
- 2013. évi V. törvény - a Polgári Törvénykönyvről ("Ptk.");
- 2000. évi C. törvény - a számvitelről ("Számv. tv.");
- 2001. évi CVIII. törvény - az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről ("Eker. tv.");
- 2008. évi XLVIII. törvény - a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól ("Grt.");
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet - a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól
- 2003. évi C. törvény - az elektronikus hírközlésről szóló

Az Üzemeltető számára kiemelt fontosságú a rendelkezésére bocsátott személyes adatok védelme. Ennek megfelelően az Üzemeltető elkötelezi magát, hogy a Felhasználó adatait a mindenkor hatályos jogszabályi előírásokat betartva kezeli és ezáltal hozzájárul a biztonságos internetes vásárlás lehetőségének megteremtéséhez.

Az Üzemeltető elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását. Az Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

A személyes adatokat az Üzemeltető csak a Szolgáltatás teljesítéséhez elengedhetetlenül szükséges tevékenységéhez és – előzetes hozzájárulás esetén – a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név-, és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján saját direkt marketing céljára használja fel. Az Üzemeltető kijelenti, hogy a Felhasználó által megadott minden adatot, információt, tényt bizalmasan kezel. A fogyasztói adatokba kizárólag az Üzemeltető erre jogosított munkatársai tekinthetnek bele. A Felhasználó tárolt személyes adatokat (beleértve az e-mail címet is) az üzemeltető harmadik Fél számára csak a Szolgáltatás teljesítése és céljából szolgáltatja ki, melyhez a Felhasználó kifejezetten hozzájárul.

A Felhasználó jelen Adatkezelési Szabályzat kifejezett elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az általa megadott adatok harmadik személyek részére továbbításra kerüljön abban az esetben, ha a Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) más Felhasználók által lekérdezésre kerülnek az Üzemeltető adatbázisából.

Az Üzemeltető minden tőle elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonságos őrzésére, de nem vállal felelősséget az adatok megrongálódásáért, megsemmisüléséért vagy illetéktelen kezekbe kerüléséért műszaki hiba, természeti csapás, terror,- vagy bűncselekmény esetén.

Bíróság, az ügyész és a nyomozó hatóság tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkeresheti az Üzemeltetőt, amennyiben az információ nyilvánosságra hozatalát vagy felhasználását valamely jogszabály írja elő. Ez esetben Üzemeltető a hatóságok részére - amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte - személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges.

A Felhasználó bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az erre irányuló igényét az **ügyfelszolgálat[kukac]TeMestered.hu** e-mail címre e-mail küldésével teheti meg. Az adatok az e-mail beérkezését követő 30 munkanapon belül törlésre kerülnek.

Az Üzemeltető tájékoztatja a Felhasználót, hogy az ún. Cookie-technológia használatával lekövetheti az utat, amelyen keresztül a Felhasználó a weboldalhoz eljutott annak érdekében, hogy a weboldalon folyó fogyasztói tevékenységet figyelemmel kísérje. Ezen technológia alkalmazása során semmiféle adat nem kerül tárolásra, felhasználásra vagy továbbításra a Felhasználótól.

Az **Adatkezelő** az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket megfogalmazott és betart, betartat.

## 2.2. Fogalmak

**Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

**Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

**Közérdekű adat:** az állami vagy helyi önkormányzati feladatot, valamint jogszabályban meghatározott egyéb közfeladatot ellátó szerv vagy személy kezelésében lévő és tevékenységére vonatkozó vagy közfeladatának ellátásával összefüggésben keletkezett, a személyes adat fogalma alá nem eső, bármilyen módon vagy formában rögzített információ vagy ismeret, függetlenül kezelésének módjától, önálló vagy gyűjteményes jellegétől, így különösen a hatáskörre, illetékességre, szervezeti felépítésre, szakmai tevékenységre, annak eredményességére is kiterjedő értékelésére, a birtokolt adatfajtákra és a működést szabályozó jogszabályokra, valamint a gazdálkodásra, a megkötött szerződésekre vonatkozó adat;

**Közérdekből nyilvános adat:** a közérdekű adat fogalma alá nem tartozó minden olyan adat, amelynek nyilvánosságra hozatalát, megismerhetőségét vagy hozzáférhetővé tételét törvény közérdekből elrendeli;

**Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

**Tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;

**Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (például ujj-, vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**Adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Nyilvánosságra hozatal:** az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;

**Adattörlés:** az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;

**Adatmegsemmisítés:** az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;

**Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;

**Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is - adatok feldolgozását végzi;

**Adatállomány:** az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége;

**Harmadik személy:** olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;

### 2.3. Alapelvek az adatkezelés során Személyes

adat akkor kezelhető, ha

- ahhoz az érintett hozzájárul vagy
- azt törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli (kötelező adatkezelés).

Személyes adatra vonatkozó nyilatkozatot csak nagykorú cselekvőképes érintett személy vagy az érintett képviselője tehet.

Ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor, az adatkezelő a felvett adatokat törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából vagy az adatkezelő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából, ha ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll, további külön hozzájárulás nélkül, valamint az érintett hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Személyes adatot kezelni csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében lehet. Az adatkezelésnek minden szakaszában meg kell felelnie e célnak, továbbá az adatok felvételének és kezelésének tisztességesnek kell lennie. Csak olyan személyes adat kezelhető, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas, csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig.

Személyes adat csak megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezéssel kezelhető.

Az adatkezelés során biztosítani kell az adatok pontosságát, teljességét, naprakészségét, valamint azt, hogy az érintettet csak az adatkezelés céljához szükséges ideig lehessen azonosítani.

### 2.4. Adatvédelmi Nyilatkozat

#### 2.4.1.1. Adatkezelés

Az Infotv. 3. §-ának 10. pontja szerint "az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérmnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése".

#### 2.4.1.2. Az adatkezelés megnevezése

Adatkezelés a felhasználók önkéntes, tájékozott, és kifejezett hozzájárulása alapján az internetes honlapon a Felhasználó részére nyújtott Szolgáltatás teljesítése érdekében.

#### 2.4.1.3. Adatkezelő

Neve: **Varga Tamás**

Székhelye:

Elektronikus elérhetőség: [info@TeMestered.hu](mailto:info@TeMestered.hu)

E-mail: **ugyfelszolgalat[kukac]TeMestered.hu**

#### 2.4.1.4. Az adatkezelés célja

A Felhasználó által kötelezően megadott adatok esetében az adatok kezelésének célja a felhasználó jogosultságának azonosítása (azonosítás, adatfeltöltési jogosultság ellenőrzése, belső levelezés, egyéb), a Szolgáltatás teljesítése, adattovábbítás, amikor a Szolgáltatás keretében rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) más Felhasználók által lekérdezésre kerülnek az Üzemeltető adatbázisából.

A [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) használata során a naplófájlban rögzítésre kerülő adatok esetében az adatok tárolása kizárólag statisztikai és rendszerüzemeltetési célokat szolgál.

Az Adatkezelő a megjelölt céloktól eltérő célra a személyes adatokat nem használja. Személyes adatokat harmadik személyeknek csak a felhasználó előzetes és tájékozott hozzájárulása esetén ad át. Ez nem vonatkozik az esetleges, törvény alapján kötelező adattovábbításokra.

#### 2.4.1.5. Az adatkezelés jogalapja

Jogalapja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

#### 2.4.1.6. Az adatkezelés helye, módja

A tényleges adatkezelés helye megegyezik az Adatkezelő címével. Az adatkezelés automatizáltsága részben gépesített.

#### 2.4.2.1. Adatfeldolgozás

Az Infotv. 3. §-ának 17. pontja szerint "az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik".

#### 2.4.2.2. Adatfeldolgozó

Neve: **Varga Tamás**

Székhelye:

Elektronikus elérhetőség: [info@TeMestered.hu](mailto:info@TeMestered.hu)

E-mail: [ugyfelszolgalat\[kukac\]TeMestered.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]TeMestered.hu)

#### 2.4.2.3. Az adatok forrása

A Felhasználó által kötelezően megadott adatok: a vezetéknév, keresztnév, email cím, telefonszám, szabadon választott jelszó adatok, vállalkozás esetén a vállalkozás nyilvános, bárki számára elérhető adatai. A kötelező, minimális adatokon kívül a Felhasználó a weboldalon egyéb tájékoztatásra vonatkozó adatokat is megadhat, illetőleg az általa fontosnak tartott dokumentumokat - a feltöltési adatmennyiségi korlát figyelembevételével - a profiljához kapcsolt adatbankba feltöltheti. A regisztráció során megadott összes személyes adathoz a honlap Üzemeltetője, valamint a Felhasználó fér hozzá, illetőleg más Felhasználók által lekérdezésre kerülhetnek a Szolgáltatás keretében és céljából rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) az Üzemeltető adatbázisából.

A [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) szolgáltatásainak használata során rögzítésre kerül a felhasználó számítógépének IPcíme, a látogatás kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a felhasználó számítógépének beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokat a rendszer automatikusan naplózza, de ezekhez az adatokhoz kizárólag az Adatkezelő fér hozzá. A [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) a naplófájlban található adatokat nem kapcsolja össze egyéb személyes adatokkal, ez alól kivétel az IP-cím, amit minden használatkor rögzítünk. A honlap meglátogatását rögzítő naplófájlok közül minden naptári év végén töröljük a 6 hónapnál régebbieket.

#### 2.4.2.4. Adatforrás, jogalap

Az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Adatfelvétel (átvétel) jogalapja: az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.



Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

#### **2.4.2.5. Adatfelvétel (átvétel) módja**

Regisztráció során, az Adatkezelési Szabályzat kifejezett elfogadását követően kitöltött adatlap.

#### **2.4.2.6. Az adat törlési határideje**

A Felhasználó bármikor kérheti a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az erre irányuló igényét az ügyfelszolgálat[kukac]TeMestered.hu e-mail címre e-mail küldésével vagy az ügyfelszolgálati telefonszámon teheti meg. Az adatok az e-mail beérkezését követő 30 munkanapon belül törlésre kerülnek.

#### **2.4.3.1. Adattovábbítás(ok)**

Az Infotv. 3. §-ának 11. pontja szerint "az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele".

#### **2.4.3.2. Adattovábbító**

Neve: **Varga Tamás**

Székhelye:

Elektronikus elérhetőség: [info@TeMestered.hu](mailto:info@TeMestered.hu)

E-mail: [ugyfelszolgalat\[kukac\]TeMestered.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]TeMestered.hu)

#### **2.4.3.3. Adattovábbítás, jogalap**

Adattovábbítás jogalapja az érintett önkéntes és kifejezett hozzájárulása.

Jogszabály címe: 2011. évi CXII. törvény - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)

#### **2.4.3.4. Adattovábbítás, melyhez a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárult**

A Felhasználó által a Szolgáltatás keretében és céljából rendelkezésre bocsátott adatok, az adatbankba feltöltött dokumentumok (képek) az Üzemeltető adatbázisából más Felhasználók által lekérdezésre kerülhetnek.

A Felhasználó érdeklődési körének megfelelően a szolgáltató személyre szabott reklámokat jeleníthet meg a honlap látogatása során letöltött oldalakon, amelyek egyben számára hasznosabb, érdekesebb információkkal szolgálnak. A reklámok megjelenítése során személyes adatok nem kerülnek átadásra, feldolgozásra, az adatok elemzése, vizsgálata nem szükséges.

#### **2.4.4. A Felhasználó jogai személyes adataik kezelésével kapcsolatban**

Személyes adatai kezeléséről a Felhasználó tájékoztatást kérhet. Az Adatkezelő kérésre tájékoztatást ad az érintettnek az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kaptak vagy kaptak meg az adatokat. A tájékoztatás iránti kérelmet e-mailben az [ugyfelszolgalat\[kukac\]TeMestered.hu](mailto:ugyfelszolgalat[kukac]TeMestered.hu) címre kell eljuttatni.

#### **2.4.5. Az adatkezelési szabályzat módosításának lehetősége**

Az Üzemeltető fenntartja magának a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot külön értesítés és indoklás nélkül egyoldalúan bármikor módosítsa. A módosítást követő első belépéskor a Felhasználó köteles a módosított Adatkezelési Szabályzatot elolvasni, illetőleg a további szolgáltatás igénybevétele előtt az Általános Szerződési Feltételek módosítását elfogadni a lap alján található jelölőnégyzet (checkbox) bejelölésével, amely a következőt jelképezi:

**"A TEMESTERED Szolgáltatás használatára vonatkozó módosított Adatkezelési Szabályzatot elolvastam, azt kifejezetten elfogadom, azzal egyetértek."**

Abban az esetben, ha a Felhasználó a módosított Adatkezelési Szabályzatot nem fogadja el, úgy rá a korábban érvényben lévő Adatkezelési Szabályzat vonatkozik a legutolsó befizetéssel érintett időszak utolsó napjáig.

### 2.4.6. Egyéb

Az Adatkezelő tevékenységének adatkezelései kifejezett és önkéntes hozzájáruláson alapulnak. Bizonyos esetekben azonban a megadott adatok egy körének kezelését, tárolását, továbbítását jogszabályok teszik kötelezővé.

Felhívjuk az Adatkezelő részére adatközlők figyelmét, hogy amennyiben nem saját személyes adataikat adják meg, az adatközlő kötelessége az érintett kifejezett hozzájárulásának beszerzése.

A portál html kódja az Üzemeltetőtől független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmaz. A külső szolgáltató szervere közvetlenül a felhasználó számítógépével áll kapcsolatban. Felhívjuk látogatóink figyelmét, hogy e hivatkozások szolgáltatói az ő szerverükről történő közvetlen kapcsolódás, a felhasználó böngészőjével való közvetlen kommunikáció miatt felhasználói adatokat képesek gyűjteni.

### 2.5. A [www.temstered.hu](http://www.temstered.hu) honlap Cookie kezelése

Célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, illetve a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása.

Jogalapja: az érintett hozzájárulása, amelyet az internetes böngésző megfelelő beállításával ad meg vagy utasít vissza.

A kezelt adatok köre: az azonosítószám, dátum, időpont.

A Felhasználó számára esetlegesen személyre szabott tartalmakat a külső szolgáltató szervere szolgálja ki. Az Üzemeltető és a külső szolgáltató szervere közötti kapcsolat kizárólag az utóbbi kódjának beillesztésére terjed ki, így személyes adatok átadása, továbbítása sem történik.

A honlapon külső szolgáltató reklámokat jeleníthet meg, erről a Felhasználót tájékoztatjuk. A külső szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a Felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, az azt kezelő szolgáltatóknak lehetőségük van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalmuk tekintetében. A sütikről és webjelzőkről az alábbi címen érhető el bővebb információ <http://www.adatvedelmiszakerto.hu/cookie>.

A sütit a Felhasználó képes törölni saját számítógépéről, illetve letilthatja böngészőjében a sütik alkalmazását. A sütik kezelésére általában a böngészők Eszközök/Beállítások menüjében az Adatvédelem beállításai alatt, cookie vagy süti megnevezéssel van lehetőség. A használat közbeni törlés azt eredményezheti, hogy a Szolgáltatás funkciói elérhetetlenek lesznek a Felhasználó számára.

### 2.6. Regisztráció a TEMESTERED rendszerébe

Az adatkezelés célja: a Felhasználók nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, a TEMESTERED szolgáltatás biztosítása, és direkt marketing célú megkeresés.

Az adatkezelés jogalapja: a Felhasználó önkéntes hozzájárulása és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése.

A kezelt adatok köre: a Név/Cégnév, jelszó, e-mail cím (mint azonosító), weboldal cím, telefonszám, település, a regisztráció dátuma, időpontja.

Az adatkezelés időtartama:

- a meg nem erősített regisztrációk esetében 1 hónap,
- az inaktív (a TEMESTERED egyetlen szolgáltatását sem használó Felhasználó esetében) az utolsó bejelentkezéstől számított 18 hónap.

A direkt marketing üzenetek továbbításának megtiltását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni:

- postai úton a mindenkori adatkezelő címére küldött ajánlott és tértivevényes különszolgáltatással ellátott postai küldeményben,
- **ügyfelszolgálat[kukac]TeMestered.hu** e-mail útján az címen.

## 2.7. Regisztráció a szolgáltatókhoz

A szolgáltatói regisztráció adatbázisában megvalósuló adatkezelés az előzőekben leírt TEMESTERED regisztrációs adatbázishoz kapcsolódó adatkezelés.

Az adatkezelés célja a Felhasználó nyilvántartása, egymástól való megkülönböztetése, kapcsolattartás, TEMESTERED szolgáltatás fenntartása, és direkt marketing célú megkeresés.

A kezelt adatok köre: azonosítószám, Fogyasztó neve, dátum, időpont, a direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás, a szolgáltatói regisztráció során megadott adatok, illetve azon személyes adatok, amelyek továbbításához a felhasználó a regisztráció során külön hozzájárult.

Az adatkezelés időtartama a regisztráció törlésétől számított 18 hónap.

Az adattovábbítás jogalapja: az érintett hozzájárulása.

## 2.8. Az Üzemeltető ügyféllevezése

Amennyiben szolgáltatásaink igénybevétele során kérdése, problémája van, a jelen Szabályzatban megadott elérhetőségeken kapcsolatba léphet az Adatkezelővel.

Az Üzemeltető a hozzá postai úton vagy e-mailen érkezett leveleket, ügyfélmegkereséseket érkeztető számmal látja el, majd a feladó nevével és az érkezés dátumával rendszerében 5 évig megőrzi.

Az Üzemeltető a beérkezett e-maileket a küldő nevével és e-mail címével, valamint más, önként megadott személyes adatával együtt, a központi levelező rendszer adatbázisából az adatközléstől számított legfeljebb 5 év elteltével törli.

## 2.9. A személyes adatok tárolásának módja, az adatkezelés biztonsága

Az Üzemeltető számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei a székhelyén, fióktelepein, valamint a mindenkori internet szolgáltató vagy annak alvállalkozója székhelyén vagy telephelyein, fióktelepén található meg. A mindenkori tárhelyet szolgáltató vállalkozás cégnevét és elérhetőségét az Üzemeltető közzéteszi a honlapján.

Az Üzemeltető a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- változatlansága igazolható (adatintegritás);
- a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Üzemeltető az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi, különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Az Üzemeltető a különböző nyilvántartásaiban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében megfelelő technikai megoldással biztosítja, hogy a tárolt adatok - kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi - közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelkezők.

Az Üzemeltető a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Üzemeltető az adatkezelés során megőrzi:

- a titkosságot, megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- a sértetlenséget, megvédi az információk és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- a rendelkezésre állást, gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használnak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Üzemeltető és partnereinek informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatmegtágadásra vezető támadások ellen. Az Üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a Felhasználót, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, egyéb) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására vagy az információ felfedésére, módosítására vezethetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő, az Adatkezelő megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

## **2.10. Az Adatfeldolgozók adatai, elérhetőségei**

Az Üzemeltető fenntartja a jogot adatfeldolgozó igénybevételére, melynek személyéről legkésőbb az adatfeldolgozás megkezdésekor ad egyedi módon tájékoztatást.

## **2.11. Jogorvoslati lehetőségek**

A Felhasználó tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve - a kötelező adatkezelések kivételével - törlését vagy zárolását az adatfelvételénél jelzett módon, illetve ügyfélszolgálati útján.

A Felhasználó kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevééről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá adattovábbítás esetén annak jogalapjáról és címzettjéről. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos adatkörre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Üzemeltető költségtérítést állapít meg.

Az Üzemeltető a személyes adatot helyesbíti, ha az a valóságnak nem felel meg és a valóságnak megfelelő személyes adat a rendelkezésére áll.

Az Üzemeltető zárolja a személyes adatot, ha az érintett ezt kéri vagy ha a rendelkezésére álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az érintett jogos érdekeit. A zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az Üzemeltető megjelöli az általa kezelt személyes adatot, ha az érintett vitatja annak helyességét vagy pontosságát, de a vitatott személyes adat helytelensége vagy pontatlansága nem állapítható meg egyértelműen.

Az Üzemeltető a személyes adatot törli, ha kezelése jogellenes, az érintett kéri, a kezelt adat hiányos vagy téves - és ez az állapot jogszerűen nem orvosolható - feltéve, hogy a törlést törvény nem zárja ki, az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok tárolásának törvényben meghatározott határideje lejárt, azt a Bíróság vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elrendelte.

A személyes adatok törlésére, zárolására, helyesbítésére 30 nap áll az Adatkezelő rendelkezésére. Amennyiben az Adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti igényét nem teljesíti, 30 napon belül írásban közli az elutasítás indokait.

Az Üzemeltető a helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről az érintettet, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította. Az értesítést mellőzi, ha ez az adatkezelés céljára való tekintettel az érintett jogos érdekét nem sérti.

A Felhasználó **tiltakozhat** személyes adatának kezelése ellen, ha

- a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az Adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el;
- a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik;
- törvényben meghatározott egyéb esetben.

Az Üzemeltető a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 nap alatt megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az Adatkezelő az érintett tiltakozásának megalapozottságát megállapítja, az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszünteti, és az adatokat zárolja, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesíti mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbította és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Amennyiben az érintett az adatkezelőnek a meghozott döntésével nem ért egyet, az ellen - annak közlésétől számított 30 napon belül - bírósághoz fordulhat.

Az adat azonban nem továbbítható az adatátvevő részére, ha az Adatkezelő egyetértett a tiltakozással, illetőleg a Bíróság a tiltakozás jogosságát megállapította.

Az érintett a jogainak megsértése esetén az Adatkezelő ellen Bírósághoz fordulhat. A Bíróság az ügyben soron kívül jár el.

## **2.12. Jogorvoslati lehetőséggel, panasszal az alábbi szervnél lehet élni:**

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság Székhely:

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. Honlap: <http://www.naih.hu>

Telefon: +36 1 391 1400

Telefax: +36 1 391 1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

## **2.13. Személyes adatok védelme**

Az Üzemeltető bármely, a weboldalak használata során tudomására jutott személyes adatot, különleges adatot az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) rendelkezéseinek megfelelően kezel. Amennyiben a Felhasználó bármely személyes adatát eljuttatja a TEMESTERED Üzemeltetőjéhez, ezzel a Felhasználó hozzájárulását adja ahhoz, hogy azt az Üzemeltető - az ügylet jellege által meghatározott célból és ideig - nyilvántartsa, kezelje valamint a szolgáltatás jellegéből fakadóan továbbítsa.

Az Üzemeltető az Interneten keresztül hozzá eljuttatott valamennyi adatot ugyanolyan védelemmel kezeli, mintha azokat egyéb úton bocsátották volna rendelkezésére.

## **3. A Felhasználói Tagság, elállás kizárása**

### **3.1. Felhasználói Tagság**

A TEMESTERED - szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) internetes felületen történő ingyenes regisztráció. A sikeres regisztrációt követően válik a fogyasztó Felhasználóvá. A regisztráció

során a fogyasztónak/Felhasználónak el kell fogadnia az Általános Szerződési Feltételeket, az Adatkezelési szabályzatot és a nyilatkozni kell a Hírlevelek fogadásáról, majd - az Adatkezelési Szabályzatban meghatározottakra figyelemmel - az Üzemeltető által nyújtott szolgáltatás céljához kötött adatokat a Felhasználó rögzíti az Üzemeltető adatbázisában. A sikeres regisztrációs eljárást során a Felhasználó kiválasztja az igénybe venni kívánt csomagot.

### 3.2. Elállás

A Felhasználó mint fogyasztó és az Üzemeltető között - jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzítettek alapján - létrejött jogviszonyra a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** 29. §-a alapján nem terjed ki a 20. §-ban szabályozott elállási jog.

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** szövegét itt olvashatja [[Kattintson ide](#)].

### 3.3.A Szolgáltatás díjmentesen

A regisztráció díjmentesen, ingyenesen elvégezhető, a Szolgáltatás díjmentesen igénybe vehető mindhárom csomag választása esetén.

## 4. Záró rendelkezések

### 4.1 Általános Szerződési Feltételek célja

Jelen Általános Szerződési Feltételek az Üzemeltető és a vele tartós szerződési kapcsolatba lépő Felhasználó között létrejövő jogviszony általános feltételeit tartalmazza.

### 4.2 Kiskorúság

Kiskorú látogatók részére ajánlott, hogy a [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) weboldalt csak szülői vagy nagykorú felügyelet mellett használják. Az Üzemeltetőnek nem célja közvetlenül kiskorúak felé értekesíteni, sem kiskorúaktól információt gyűjteni. A kiskorúak szerződéskötésére a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései irányadóak.

### 4.3 Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen Szerződés bármely rendelkezésének jogellenessége, érvénytelensége vagy kikényszeríthetlensége valamely jogszabályi rendelkezés alapján megállapítást nyer vagy a törvény erejénél fogva ilyennek tekintendő (részben vagy teljes egészében), a Felek a Szerződés vonatkozó rendelkezését, illetve részét úgy tekintik, mint ami nem képezi részét a Szerződésnek, azonban ez nem érinti a Szerződés fennmaradó részének jogszerűségét, érvényességét, illetve kikényszeríthetőségét. (**Szalvatórikus záradék**)

### 4.4 Illetékesség, joghatóság, alkalmazandó jog

Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésben vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével kapcsolatban keletkezik, és amelyet a Felek békés úton rendezni nem tudnak, a Felek alávetési nyilatkozatot tesznek az alábbiak szerint. A jelen Szerződésből származó jogviták elbírására, beleértve a jelen Pont érvényességére vagy létezésére vonatkozó vitát is, az egyébként illetékes és joghatósággal bíró rendes bíróságok – jogilag megengedhető legteljesebb – kizárásával a Felek a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Állandó Választottbíróság ("**Választottbíróság**") hatáskörét kötik ki. Az eljárás nyelve a magyar, amelyben a Választottbíróság három választottbíró részvételével, magyar nyelven, saját eljárási szabályai szerint jár el azzal, hogy egy-egy bírát a Felek jelölnek ki, amely bírák a Felek ellenkező rendelkezése hiányában, kiválasztják az eljáró tanács elnökét. Amennyiben a Felek által kiválasztott bírák közül az utóbbi személyének jóváhagyását követő 30 napon belül az elnök nem kerül kiválasztásra és a Választottbíróság általi kinevezésre történő előterjesztésre, az eljáró tanács elnökét a Választottbíróság választja ki.

A jelen Szerződésre és annak értelmezésére a magyar jog az irányadó, a szerződés nyelve a magyar.

### 4.5 Elérhetőség

A szolgáltatással, regisztrációval, valamint bármilyen további kérdéssel vagy problémával forduljon bizalommal a [www.temestered.hu](http://www.temestered.hu) Üzemeltetőjéhez, amelyet megtehet e-mailben az

**ugyfelszolgalat[kukac]TeMestered.hu** email címre küldött levél útján vagy telefonon a +36209509405 számon.

A rendszer használatához szükséges **tárhelyet a Webonic.hu (WebSupport s.r.o.) (székhely: 841 04 Bratislava (Pozsony), Staré grunty 12. / telefon: +36 (1) 501 4949 / e-mail: info@webonic.hu)** biztosítja.

#### **4.6 Egyéb**

Az itt nem szabályozott kérdésekben a Felek a Polgári Törvénykönyvről szóló **2013. évi V. törvény**, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény**, a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól **2008. évi XLVIII. törvény**, az elektronikus hírközlésről szóló **2003. évi C. törvény** és a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól **45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet** vonatkozó rendelkezéseit, valamint a kapcsolódó egyéb jogszabályokat, illetőleg a hatályos Internet szabványokat tekintik irányadónak.

Felek jelen Általános Szerződési Feltételeket elolvasták és értelmezés után, mint akaratukkal mindenben egyezőt jóváhagyták.